



AJUNTAMENT DE PUIGPUNYENT

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES QUE REGIRAN EL CONTRACTE DE SERVEIS PER L'EXECUCIÓ DEL PROJECTE RELATIU AL SERVEI DE SUPORT PSICOSOCIAL AL MUNICIPI DE PUIGPUNYENT

INDEX

1- NOM DEL PROJECTE

2- FONAMENTACIÓ

3- DADES GENERALS DEL PROJECTE

3.1 PERSONES DESTINATÀRIES

3.2 ÀMBIT TERRITORIAL

3.3 TEMPORALITZACIÓ

4- OBJECTIUS

4.1 OBJECTIU GENERAL

4.2 OBJECTIUS ESPECÍFICS

5- PLA D'EXECUCIÓ

6- ORGANITZACIÓ I METODOLOGIA

7- COORDINACIÓ

8- METODOLOGIA- PRINCIPIS METODOLÒGICS

9- RECURSOS

9.1. RECURSOS HUMANS

9.2. RECURSOS MATERIALS

10- AVALUACIÓ I SEGUIMENT

11- PRESSUPOST PREVIST DEL PROJECTE

12- CRITERIS DE LA SELECCIÓ DE L'ADJUDICATARI

1- NOM DEL PROJECTE

SERVEI D'ATENCIÓ PSICOSOCIAL



2- FONAMENTACIÓ

L'any 2006, l'Ajuntament de Puigpunyent amb altres Ajuntaments i entitats va realitzar un estudi de les necessitats psicosocials i es va a iniciar el Projecte de d'atenció psicosocial amb l'objectiu de d'incrementar el benestar i la qualitat de vida de les persones famílies.

A ram d'aquest estudi es va arribar a la conclusió que les dificultats de las persones ateses no es situen exclusivament a una vessant econòmica, sinó que en bona part es relacionen amb una baixa competència i manca d'habilitats alhora de donar resposta als reptes que genera la pròpia vida quotidiana. Entre aquestes dificultats assenyalem les derivades per situacions de desajusts en la convivència familiar (parella, intergeneracionals, menors,...), separació/divorci, pèrdua de persones estimades, manca d'habilitats parentals, de maltractament (menors, persones dependents, gènere) i de soledat/aïllament., que situa als seus membres en una situació d'especial vulnerabilitat.

Es va creure necessari incorporar la figura professional del psicòleg/a dins l'equip de Serveis socials, que dugués endavant un abordatge més integral i interdisciplinari de les situacions i necessitats generats per la pròpia realitat. Un professional que pogués fer feina coordinadament i de forma complementària amb el treballador social, des de la proximitat entre els propis professionals i amb les persones-famílies.

L'experiència al llarg d'aquests anys ens ha permès detectar indicadors que ens dirigeixen cap a situacions de risc i de dificultat social en el marc de les famílies, les quals són percebudes com a factors estressants.

Cal assenyalar que aquest recurs es finança mitjançant un conveni amb l'IMAS, i que en el seu inici aquest conveni ho signava la Mancomunitat de Tramuntana, però des de l'any 2013 el conveni s'estableix de manera bilateral entre l'Ajuntament i l'IMAS.

3- DADES GENERALS DEL PROJECTE

3.1 PERSONES DESTINATÀRIES



Persones i famílies amb dificultats psicosocials derivades des dels Serveis Socials municipals; dificultats originades per situacions com les següents:

- Deteriorament de les relacions familiars; parella, intergeneracionals, menors i adults.
- Separació/Divorci
- Orfandat/Viduitat
- Família múlticarenal
- Manca d'habilitats de criança
- Maltractament: menors; persones dependents; gènere
- Soledat/Aïllament

I especialment totes aquelles que presentin dificultats tant d'integració social, laboral, escolar, com econòmiques que sens dubte suposen factors estressants afegits.

3.2 ÀMBIT TERRITORIAL

Municipi de Puigpunyent

3.3 TEMPORALITZACIÓ

1 any no prorrogable

4- OBJECTIUS

4.1 OBJECTIU GENERAL

Potenciar el benestar i qualitat de vida de les persones-famílies usuàries dels serveis socials especialment en aquelles llars amb menors a càrrec.

4.2 OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Potenciar la competència i els recursos per afrontar l'adversitat de les famílies vulnerables i amb risc de fracàs evolutius en els menors al seu càrrec.
- Afavorir l' integració social i comunitària de les famílies en risc en el seu entorn.
- Dinamitzar, coordinar i reforçar sistemes formals i informals de suport.
- Col·laborar amb els professionals del Serveis Socials Comunitaris Bàsics i altres serveis comunitaris en l' implementació dels Plans de Treball amb famílies els menors de les quals tenen una Declaració Jurídica de Risc.



- Atendre altres situacions que siguin d'atenció urgent en el municipi, relacionades amb problemàtiques socials emmarcades en els articles 5 i 6 de la llei 4/2009, d'11 de juny, de Serveis socials de les Illes Balears.

5- PLA D'EXECUCIÓ

El Pla d'execució ha d'incloure els tipus d'intervenció; els protocols a seguir en les intervencions; les accions de coordinació i seguiment d'aquestes; i els procediments de registre i avaluació de les intervencions.

6- ORGANITZACIÓ I METODOLOGIA

Lloc d'atenció

UTS de l'Ajuntament de Puigpunyent i/o qualsevol altre emplaçament que l'Ajuntament assigni per a aquesta finalitat (Biblioteca municipal, etc). Malgrat tot, i en funció de la disponibilitat de les persones i/o famílies, el tipus d'intervenció, etc..., es contempla també la possibilitat de desplaçament al mateix domicili.

Hores de dedicació al servei

L'horari és de 16 hores mensual i serà flexible de matí i tarda. Amb possibilitat de realitzar intervencions a les tardes en funció de la demanda.

7- COORDINACIÓ

Ha d'incloure com a mínim els següents apartats:

- Agents i entitats susceptibles de coordinació.
- Periodicitat de la coordinació.
- Finalitat de la coordinació.

8- METODOLOGIA- PRINCIPIS METODOLÒGICS

Haurà de contemplar, com a mínim els següents continguts:

- Abordatge interdisciplinari de la intervenció.
- Participació i protagonisme dels usuaris en l'anàlisi de les situacions i en la intervenció.
- Perspectiva comunitària en la definició de les situacions.
- Treball de xarxa.



- Abordatge ecològic, que suposa la intervenció amb la persona, la família i la comunitat.
- Integració continuada de l'avaluació, des d'una perspectiva qualitativa i formativa que permeti introduir les modificacions necessàries per tal d'optimitzar la intervenció.

9- RECURSOS

9.1. RECURSOS HUMANS

1 Psicòleg/a

9.2. RECURSOS MATERIALS

Infraestructura i equipament

L'Ajuntament facilitarà:

- Despatx.
- Connexió a internet.
- Accés a fotocopiadora- Accés a l'HSI.
- I l'empresa adjudicatària aportarà l'ordinador i el telèfon del professional.

10- AVALUACIÓ I SEGUIMENT

Per tal d'avaluar l'eficiència del projecte es realitzarà una avaluació del servei en funció dels objectius proposats. S'han de poder avaluar les intervencions fent servir el Sistema Informatiu HSI, complementant amb aquells instruments que contribueixin a determinar l'eficàcia de les intervencions, incorporant una visió i criteris de qualitat, i especialment s'avaluarà el procés d'actuació, d'intervenció, i els resultats.

11- PRESSUPOST PREVIST DEL PROJECTE

El pressupost total del projecte és de 6.185,25 € IVA inclòs

12- CRITERIS DE LA SELECCIÓ DE L'ADJUDICATARI

12.1. TITULACIÓ REQUERIDA

Llicenciat o graduat en psicologia

12.2.Oferta econòmica. Fins a 50 punts.

S'atorgarà la puntuació màxima (50 punts) a la millor oferta econòmica, calculant la puntuació de la resta de licitadors segons la següent fórmula:

$Puntuació = OB * MP / OL$



MP= màxima puntuació (50)

OL= oferta a valorar

OB= oferta més baixa

No es valoraran baixes en la retribució de personal ni altres que puguin afectar a la qualitat de la intervenció professional o el desenvolupament correcte del Servei.

12.3. Valoració d'altre criteris mitjançant fórmules. Fins 30 punts

1. Compromís de contractació de personal per cobrir les vacances del Psicòleg. Per cada 10 dies de substitució s'atorguen 2 punts amb un màxim de 6 punts.
2. Qualificació i experiència del director del servei, per cada tres 3 anys d'experiència en la direcció/coordinació de serveis similars s'atorgarà 2 punts fins a 10 punts.
3. Possessió del pla d'igualtat a l'empresa s'atorgarà un màxim de 2 punts.
4. Descripció de l'organització i gestió del servei. Per cada millora en benefici del servei s'atorgarà 2 punts amb un màxim de 6 punts.
5. Compromís de contractació indefinida del personal que realitzarà el servei psicosocial al municipi de Banyalbufar. S'atorgarà 2 punts per cada any de contracte indefinit amb un màxim de 6 punts.

12.4. Valoració del projecte tècnic. Fins 20 Punts

- 1- Coherència entre els objectius del projecte tècnic i les línies municipals d'intervenció. 5 punts.
- 2- Metodologia de treball i criteris d'avaluació. 5 punts.
- 3- Procés de qualitat. 5 punts.
- 4- Qualitat del projecte tècnic que haurà de contenir, com a mínim, els punts establerts en el seu guió. 5 punts.

13.- TERMINI DE PRESENTACIÓ D'OFERTES

QUINZE DIES NATURALS COMPTATS A PARTIR DE LA PUBLICACIÓ D'AQUESTES BASES A LA PÀGINA WEB DE L'AJUNTAMENT DE PUIGPUNYENT

